

E-COMMERCE (PRODOTTI). Condizioni generali di contratto



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Introduzione

Il presente documento contrattuale disciplina le Condizioni generali di contratto per l'acquisto di prodotti (di seguito, "Condizioni") attraverso il sito web shop.probodelt.com/, di proprietà di PROBODELT SL con il nome commerciale di PROBODELT SL, di seguito, FORNITORE, i cui dati di contatto appaiono anche nell'[Avviso Legale](#) di questo sito web.

Le presenti Condizioni rimarranno pubblicate sul sito web a disposizione dell'UTENTE per la riproduzione e la conservazione come conferma del contratto e potranno essere modificate in qualsiasi momento da PROBODELT SL. È responsabilità dell'UTENTE leggerle periodicamente, poiché saranno applicabili quelle in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine. PROBODELT SL archiverà il documento elettronico in cui viene formalizzato l'acquisto e lo terrà a disposizione dell'UTENTE nel caso in cui lo richieda.

I contratti non sono soggetti ad alcuna formalità, salvo quanto espressamente previsto dai Codici Civile e Commerciale e da questa o altre leggi speciali.

L'accettazione del presente documento implica che l'UTENTE:

- Ha letto, capito e compreso quanto sopra.
- È una persona con sufficiente capacità contrattuale.
- Assume tutti gli obblighi previsti dal presente documento.

Le presenti condizioni sono valide per un periodo di tempo indefinito e sono applicabili a tutti i contratti stipulati attraverso il sito web del PRESTATORE.

Il PRESTATORE informa che il rivenditore è responsabile e a conoscenza della legislazione in vigore nei paesi in cui invia i prodotti e si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni, senza che ciò influisca sulla merce o sulle promozioni acquistate prima della modifica.

Identità delle parti contraenti

Da un lato, il PRESTATORE dei prodotti contrattati dall'UTENTE è PROBODELT SL, con sede legale in Pol. Ind. Oriola C/ Rin 2, - 43870 AMPOSTA (Tarragona), NIF B43556166 e numero telefonico del servizio clienti 977 05 38 34.

D'altra parte, l'UTENTE, registrato sul sito web per mezzo di un nome utente e di una password, di cui ha la piena responsabilità di utilizzo e custodia, è responsabile della veridicità dei dati personali forniti al PRESTATORE.

Oggetto del contratto

Il presente contratto ha lo scopo di regolare il rapporto contrattuale di vendita che si instaura tra il PRESTATORE e l'UTENTE nel momento in cui l'UTENTE accetta la casella corrispondente durante il processo di contrattazione online.

Il rapporto contrattuale di compravendita prevede la consegna, in cambio di un prezzo specifico e pubblicamente esposto sul sito web, di un determinato prodotto.

Rettifica dei dati

Quando l'UTENTE individua errori nei dati pubblicati sul sito web o nei documenti generati dal rapporto contrattuale, può comunicarlo a shop@probodelt.com affinché PROBODELT SL possa correggerli il prima possibile.

L'UTENTE può tenere aggiornati i propri dati accedendo al proprio account utente.

Procedura di reclutamento

L'UTENTE, per accedere ai prodotti o servizi offerti dal PRESTATORE, deve essere maggiorenne o minore emancipato e registrarsi attraverso il sito web creando un account utente. Pertanto, l'UTENTE deve fornire liberamente e volontariamente i dati personali che saranno richiesti, che saranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e della Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre (LOPDGDD) sulla protezione dei dati personali e dettagliati nell'Avviso Legale e nella Politica sulla Privacy di questo sito web.

L'UTENTE sceglierà un nome utente e una password, impegnandosi a farne un uso diligente e a non renderli disponibili a terzi, nonché a comunicare al PRESTATORE lo smarrimento o il furto degli stessi o l'eventuale accesso da parte di terzi non autorizzati, affinché il PRESTATORE possa procedere al loro blocco immediato.

Una volta creato l'account utente, vi informiamo che, in conformità con i requisiti dell'articolo 27 della Legge 34/2002 sui Servizi della Società dell'Informazione e del Commercio Elettronico (LSSICE), la procedura di contrattazione seguirà le seguenti fasi:

1. Condizioni generali.
2. Spedizione e consegna degli ordini.
3. Diritto di recesso.
4. Reclami e risoluzione delle controversie online.
5. Forza maggiore.
6. Giurisdizione.
7. Generalità dell'offerta.
8. Prezzo e periodo di validità dell'offerta.
9. Costi di trasporto.
10. Modalità di pagamento, costi e sconti.
11. Processo di acquisto.
12. Dissociazione e sospensione o risoluzione del contratto.
13. Garanzie e resi.
14. Legge applicabile e giurisdizione.

1. CONDIZIONI GENERALI

Se non diversamente stabilito per iscritto, l'inoltro di un ordine al PRESTATORE implica l'accettazione da parte dell'UTENTE delle presenti condizioni legali. Nessuna clausola dell'UTENTE può differire da quelle del PRESTATORE se non è stata espressamente accettata in anticipo e per iscritto dal PRESTATORE.

2. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEGLI ORDINI

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Le spedizioni di merci saranno solitamente effettuate tramite GLS Express secondo la destinazione liberamente designata dall'UTENTE.

La spedizione verrà effettuata una volta confermata la disponibilità della merce e verificato il pagamento dell'ordine.

La consegna avviene tramite trasporto su strada, la cui responsabilità è regolata dalle disposizioni pertinenti della Convenzione del 19 maggio 1956, alla quale la Spagna ha aderito il 12 settembre 1973.

Affinché i tempi di consegna siano rispettati, l'ordine deve essere effettuato prima dell'ora limite (14:00). Dopo questo orario limite, l'ordine sarà evaso il giorno successivo, poiché non sarà possibile evaderlo a causa degli orari del reparto esportazioni.

Una volta che la merce è stata inviata, il tempo di trasporto è di 3-4 giorni a seconda della città di destinazione e del metodo di pagamento scelto. Questo termine si intende a condizione che la disponibilità della merce sia stata confermata e che sia stato verificato il pagamento completo dell'ordine.

Le date o i tempi di consegna si intendono approssimativi ed eventuali ritardi non costituiscono un inadempimento sostanziale. I tempi di transito non comprendono i fine settimana, i giorni festivi o le festività nazionali dei paesi di origine o di destinazione, né i ritardi causati dalle procedure doganali o da altre eventualità al di fuori del controllo di GLS Spain.

Nel caso in cui il PRESTATORE non abbia consegnato la merce 30 giorni dopo la data di consegna concordata, a causa dell'indisponibilità del prodotto o del servizio, l'UTENTE dovrà essere informato e avrà il diritto di annullare l'ordine e ricevere il rimborso dell'importo totale pagato senza alcun costo e senza alcuna responsabilità per danni imputabili al PRESTATORE.

Non possiamo garantire i tempi di consegna. Le aziende di trasporto saranno in grado di consegnare durante il giorno concordato prima delle 20:00. Tuttavia, può essere indicato un orario approssimativo che l'azienda cercherà di rispettare, ma non è obbligata a farlo. Se non vi trovate, l'azienda di trasporto tenterà una seconda consegna concordata con voi. Se dopo il secondo tentativo non vi trovate, dovrete ritirare l'ordine presso la sede dell'azienda di trasporto.

Mancata esecuzione del contratto a distanza

Nel caso in cui non sia possibile eseguire il contratto perché il prodotto o il servizio oggetto del contratto non è disponibile in tempo, l'UTENTE sarà informato della mancanza di disponibilità e avrà il diritto di annullare l'ordine e ricevere il rimborso dell'importo totale pagato senza alcun costo e senza alcuna responsabilità per danni imputabili al PRESTATORE.

In caso di ritardo ingiustificato da parte del PRESTATORE rispetto al rimborso dell'importo totale, l'UTENTE può richiedere il pagamento del doppio dell'importo dovuto, fatto salvo il suo diritto a essere risarcito per eventuali danni subiti in eccesso rispetto a tale importo.

Il PRESTATORE non si assume alcuna responsabilità quando la consegna del prodotto o del servizio non avviene a causa di dati falsi, inesatti o incompleti forniti dall'UTENTE. Se un ordine viene inviato e non può essere consegnato per motivi imputabili al cliente, l'importo pagato per le spese di spedizione non sarà rimborsato, dovendo pagare nuovamente altre spese di spedizione per la ripespedizione della merce.

La consegna si considera effettuata quando il vettore ha messo i prodotti a disposizione dell'UTENTE e questo, o un suo delegato, ha firmato il documento di ricevuta di consegna.

Il PRESTATORE sarà responsabile nei confronti dell'UTENTE per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dell'ordine e l'UTENTE potrà richiedere, con una semplice dichiarazione, la correzione di tale difetto di conformità, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. In ognuno di questi casi, l'UTENTE può anche richiedere il risarcimento dei danni, se applicabile.

L'UTENTE ha il diritto di sospendere il pagamento di qualsiasi parte in sospeso del prezzo del prodotto acquistato fino a quando il PRESTATORE non adempie agli obblighi previsti dal presente contratto.

È responsabilità dell'UTENTE controllare i prodotti al momento del ricevimento e dichiarare eventuali riserve e reclami giustificati nel documento di ricevimento della consegna.

Nel caso in cui il contratto non preveda la consegna fisica di alcun prodotto, ma l'attivazione di un download su un sito web, il PRESTATORE informerà preventivamente l'UTENTE della procedura da seguire per effettuare tale download.

3. DIRITTO DI RECESSO

Formulario de desistimiento: <https://shop.probodelt.com//formulario-riciesta-di-recesso.pdf>

L'UTENTE dispone di un periodo di quattordici giorni di calendario, a partire dalla data di ricevimento del prodotto o dalla conclusione del contratto di acquisto se si tratta di una prestazione di servizi, per esercitare il diritto di recesso, disciplinato dall'[articolo 102 del Regio Decreto Legislativo 1/2007](#), del 16 novembre, che approva il testo rivisto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari, di seguito RDL 1/2007. Se il PRESTATORE non rispetta l'obbligo di fornire informazioni e documentazione sul diritto di recesso, il periodo per il suo esercizio terminerà dodici mesi dopo la data di scadenza del periodo di recesso iniziale, ai sensi dell'[articolo 105 del RDL 1/2007](#).

Il diritto di recesso non si applica ai contratti di cui all'[articolo 103 del RDL 1/2007](#), elencati qui di seguito.

Tutti i resi devono essere comunicati al PRESTATORE, richiedendo un numero di reso utilizzando l'apposito modulo, oppure via e-mail all'indirizzo shop@probodelt.com, indicando il numero di fattura o di ordine corrispondente.

Nel caso in cui la restituzione non avvenga nell'imballaggio originale di consegna, il PRESTATORE potrà addebitare all'UTENTE il costo di 5 €, informando preventivamente l'UTENTE attraverso lo stesso canale di comunicazione utilizzato.

Una volta ricevuto il numero di reso, l'UTENTE dovrà inviare il prodotto al PRESTATORE, indicando tale numero sulla lettera di spedizione, con le spese di trasporto a carico dell'UTENTE, all'indirizzo di PROBODELT SL, Pol. Ind. Oriola C/Rin 2, - 43870 AMPOSTA (Tarragona)

4. RECLAMI ONLINE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Qualsiasi reclamo che l'UTENTE ritenga opportuno sarà trattato nel più breve tempo possibile e può essere presentato ai seguenti recapiti:

Indirizzo postale: PROBODELT SL, C/Rin 2 (Poligono Industrial), 43870 AMPOSTA (Tarragona), Spagna

Téléfono: +34 609779432

E-mail: shop@probodelt.com

5. FORZA MAGGIORE

Le parti non saranno responsabili di eventuali inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore. L'adempimento dell'obbligo sarà ritardato fino alla cessazione dell'evento di forza maggiore.

6. COMPETENZA

L'UTENTE non può cedere, trasferire o trasferire i diritti, le responsabilità e gli obblighi contratti nella vendita.

Se una qualsiasi disposizione dei presenti termini e condizioni è ritenuta non valida o non applicabile, la validità, la legalità e l'applicabilità delle restanti disposizioni non saranno in alcun modo influenzate e non saranno modificate in alcun modo.

L'UTENTE dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni nella loro interezza.

7. GENERALITÀ DELL'OFFERTA

Tutte le vendite e le consegne effettuate dal PRESTATORE si intendono soggette alle presenti Condizioni.

Nessuna modifica, alterazione o accordo contrario alla Proposta Commerciale di PROBODELT SL o a quanto stipulato nel presente documento avrà effetto, a meno che non sia espressamente concordato per iscritto e firmato dal PRESTATORE, nel qual caso questi accordi particolari prevarranno.

8. PREZZO E PERIODO DI VALIDITÀ DELL'OFFERTA

I prezzi indicati per ciascun prodotto o servizio includono, separatamente, l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o altre imposte eventualmente applicabili. Tali prezzi, salvo espressa indicazione contraria, non includono le spese di spedizione o di comunicazione, la movimentazione o qualsiasi altro servizio aggiuntivo e annesso al prodotto acquistato.

I prezzi applicabili a ogni prodotto sono quelli pubblicati sul sito web e sono espressi in valuta EURO. L'UTENTE presume che la valutazione economica di alcuni prodotti possa variare in tempo reale.

Prima di effettuare l'acquisto sarà possibile verificare online tutti i dettagli dell'offerta: articoli, quantità, prezzo, disponibilità, costi di trasporto, oneri, sconti, tasse e l'importo totale dell'acquisto.

I prezzi possono variare quotidianamente fino all'invio dell'ordine.

Una volta effettuato l'ordine, i prezzi saranno mantenuti indipendentemente dalla disponibilità dei prodotti.

Qualsiasi pagamento effettuato al PRESTATORE sarà soggetto all'emissione di una fattura a nome dell'UTENTE registrato o della ragione sociale fornita dall'UTENTE al momento dell'ordine. La fattura sarà inviata in formato cartaceo insieme al prodotto acquistato. Sarà possibile scaricare la fattura in formato PDF accedendo al pannello di gestione web con l'account utente. Se l'utente desidera riceverla via e-mail, deve richiederla con uno dei mezzi che il PRESTATORE mette a sua disposizione, informandolo che può revocare questa decisione in qualsiasi momento.

Per qualsiasi informazione sull'ordine, l'UTENTE può contattare il numero di telefono del servizio clienti del PRESTATORE +34 609779432 o per e-mail all'indirizzo shop@probodelt.com.

9. SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi pubblicati nel negozio non comprendono i costi di spedizione o di comunicazione, i costi di installazione o di download, né i servizi aggiuntivi, a meno che non sia stato espressamente concordato per iscritto.

Le spese di spedizione saranno calcolate al momento del salvataggio del carrello o del preventivo, in quanto vengono calcolate in base al peso dei prodotti e all'indirizzo di consegna.

10. FORME DI PAGAMENTO, SPESE E SCONTI

Il PRESTATORE è responsabile delle transazioni economiche e offre le seguenti modalità di pagamento per un ordine:

- Bonifico bancario
- Carta di credito

L'UTENTE può utilizzare un buono sconto prima del completamento dell'acquisto se lo ha ricevuto dal PRESTATORE.

Misure di sicurezza

Il sito web utilizza tecniche di sicurezza delle informazioni generalmente accettate nel settore, quali SSL, inserimento sicuro dei dati nelle pagine, firewall, procedure di controllo degli accessi e meccanismi crittografici, il tutto allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato ai dati. Per raggiungere questi scopi, l'utente/cliente accetta che il fornitore ottenga i dati per l'autenticazione dei controlli di accesso.

Il PRESTATORE si impegna a non consentire alcuna transazione che sia considerata illegale dai marchi di carte di credito o dalla banca acquirente e che possa o abbia il potenziale per danneggiare la loro reputazione o influenzarli negativamente.

Nell'ambito dei programmi del marchio della carta è vietato vendere o offrire un prodotto o un servizio che non sia conforme a tutte le leggi applicabili all'acquirente, alla banca emittente, al commerciante o al titolare della/e carta/e.

11. PROCESSO DI ACQUISTO

È possibile aggiungere al carrello qualsiasi prodotto del nostro catalogo. Nel carrello vengono visualizzati solo gli articoli, la quantità, il prezzo e l'importo totale. Una volta salvato il carrello, le tasse, le spese e gli sconti saranno calcolati in base ai dati di pagamento e di spedizione inseriti.

I cestini non hanno alcun legame amministrativo, sono solo una sezione in cui è possibile simulare un bilancio senza alcun impegno da entrambe le parti.

Dal carrello, è possibile effettuare un ordine seguendo i passaggi indicati di seguito per completarlo correttamente:

1. - Verifica dei dati di fatturazione.
2. - Verifica dell'indirizzo di consegna.
3. - Selezione del metodo di pagamento.
4. - Effettuazione dell'ordine (acquisto).

Una volta elaborato l'ordine, il sistema invia immediatamente un'e-mail al dipartimento di gestione del PRESTATORE e un'altra all'e-mail dell'UTENTE per confermare l'ordine.

Ordini (richieste di acquisto)

Entro un massimo di 24 ore, nei giorni lavorativi, verrà inviata all'UTENTE un'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine. Successivamente, l'azienda di trasporto informerà l'UTENTE sullo stato della spedizione.

12. DISAGGREGAZIONE E SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Se uno qualsiasi di questi termini e condizioni sarà ritenuto illegale, nullo o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale condizione sarà considerata separabile e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti condizioni.

Il PRESTATORE può, senza preavviso, sospendere o interrompere l'accesso dell'UTENTE ai propri servizi, in tutto o in parte, qualora l'UTENTE non rispetti gli obblighi previsti dal presente contratto o da qualsiasi disposizione legale, licenza, regolamento, direttiva, codice di pratica o politica applicabile.

Quando il PRESTATORE esercita uno qualsiasi dei suoi diritti o poteri ai sensi della presente Clausola, tale esercizio non pregiudica o influisce sull'esercizio di qualsiasi altro diritto, potere o rimedio di cui il PRESTATORE può disporre.

13. GARANZIE E RECESSO

Le garanzie risponderanno a quanto disciplinato nel Titolo "Garanzie e servizi post-vendita" del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo rivisto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari, a cui si può accedere cliccando [qui](#).

14. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti condizioni saranno regolate o interpretate in conformità alla legislazione spagnola per tutto quanto non espressamente stabilito. Qualsiasi controversia che possa sorgere dalla fornitura dei prodotti o dei servizi oggetto delle presenti Condizioni sarà sottoposta ai tribunali del domicilio dell'UTENTE, del luogo di adempimento dell'obbligazione o del luogo in cui si trova il bene se è immobile.